



## Aviso de no discriminación

Healthy Blue cumple con las leyes federales correspondientes de derechos civiles y no discrimina con base en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Healthy Blue no excluye a las personas o las trata de manera distinta debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, género, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Healthy Blue proporciona ayudas y servicios gratuitos para personas que tienen discapacidades con el fin de que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Healthy Blue proporciona servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con Servicios para Afiliados al 1-844-594-5070 (TTY 711). Si usted piensa que Healthy Blue no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado en otra forma con base en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

DHHS ADA/RA Complaints  
Office of Legal Affairs  
2001 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699-2001

Puede presentar una reclamación de ADA/RA (American with Disabilities Act/Rehabilitation Act) por correo. Puede pedirle el formulario para presentar una reclamación de ADA y/o RA al Abogado de Cumplimiento del DHHS al 919-855-4800. También está disponible en línea en <https://files.nc.gov/ncdhhs/DHHS%20ADA%20Grievance%20Procedure%20June%202019.pdf>.

También puede presentar una reclamación por derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **electrónicamente** a través del Portal de reclamaciones de la Office for Civil Rights, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **por correo** a:  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201; o
- **por teléfono** al 1-800-368-1019 (TDD 1-800-537-7697)

Hay disponibles formularios de reclamación en [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).